

reinigung aktuell

Juli/August 2012 | € 2,50

HYGIENEZONE KÜCHE
EIN PRAXISLEITFADEN

**GESCHIRRSPÜL-
MASCHINEN**
ENERGIESPAREND
UND HYGIENESICHER

TOP 50
DIE TOP 50
Dienstleister

Huemer Elefantenstark GmbH.
Herr Michael Huemer
Wolfenstr 43
4400 Steyr

AKTUELL: KÄRCHER KAUFT BÖSCH

KMU „WITTERUNGSBESTÄNDIG“

Aber es trennt sich die Spreu vom Weizen.

Wie geht es den kleinen und mittleren Unternehmen in Österreich? Walter Bornett, Direktor KMU Forschung Austria: „Generell relativ gut. Sie sind sehr ‚witterungsbeständig‘, durchtauchen auch Gewitterstürme recht gut.“ Wobei sich aber die Spreu vom Weizen trenne, wie in anderen Branchen auch im Reinigungsgewerbe. Die Schere zwischen gut wirtschaftenden, erfolgreichen Betrieben und weniger erfolgreichen werde immer größer. Was machen die einen gut und die anderen weniger gut? Bornett: „Ein Unternehmen ist vor allem dann erfolgreich, wenn es für Kunden attraktiv ist – wofür verschiedene Faktoren ausschlaggebend sind.“ Immerhin habe ein Viertel der Reinigungsbetriebe über 10 % Umsatzrentabilität, spricht: Gewinn in Relation zum Umsatz. „Das sind die absoluten Topbetriebe, die erfolgreichen, die betriebswirtschaftliche Elite, und die sind für Kunden attraktiv.“ Attraktivitätsmerk-

male könnten dabei etwa sein: pünktlicher, sauberer, genauer oder freundlicher usw. „Das heißt, diese Unternehmen, haben ein Argument gefunden, das sie für Kunden attraktiver macht als andere“, so Bornett. „Dieses eine Argument ist aber nicht der Preis, denn sonst würden sie nicht so viel Umsatzrendite machen.“ Am anderen Ende des Spektrums aber arbeite rund ein Drittel der Reinigungsbetriebe mit Verlust. „Was nur gehen kann, so lange genügend Eigenkapital vorhanden ist“, so Bornett. Dementsprechend besorgniserregend sei die Situation für etwa 10 bis 15 Prozent der Betriebe, weil diese mit Verlust arbeiteten und gleichzeitig kein Eigenkapital hätten.

Und wie können KMU auf die immer kürzeren Wirtschaftszyklen reagieren? Bornett: „Möglichst geringe Fixkosten, schlanke Organisation, wenig Overheads und auf Basis einer sehr schlanken Organisation Kooperationen eingehen sowie sich an Netzwerken beteiligen.“

Dass der Preis kein nachhaltiges Argument für die Attraktivität eines Unternehmens sein kann, zeigt auch Reinhard Poglitsch von der Geschäftsleitung der ISS Austria Holding GmbH, auf. Gegenüber den tatsächlichen Preisen, zu welchen Reinigung oft angeboten und eingekauft wird, rechnet Poglitsch (s. Tab. unten) vor: „Ausgehend vom Kategorielohn des Reiniger-KVs, sollte der korrekte Preis für eine Stunde zumindest 18 Euro betragen. Nur so kann eine versprochene Umsetzung zu 100 Prozent gewährleistet werden.“ Alle Preise unter 18 Euro würden bedeuten, dass getrickst werde: Entweder werde der Kunde umgangen oder der Mitarbeiter. „Möchte der Kunde eine bessere Qualität – also über dem Standard –, so ist eine solche nur durch die Erhöhung des Kategorielohnes für die Reiniger möglich.“ Damit greife man dann erst auf den nächstbesseren Mitarbeiterpool zu. „Höherer Lohn, bessere Mitarbeiter – ganz einfach“, so Poglitsch.







Stundensatzkalkulation

Kollektivvertrag Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger, Lohgruppe 4

Kostenblock	€/Stunde	Verteilung	Anmerkung
Bruttolohn pro Stunde	7,79 €	43,34%	
Lohnfolgekosten	7,18 €	39,96%	Lohnnebenkosten gemäß WKO
Summe Personalkosten	14,97 €	83,30%	
Fahrt-/Transportkosten	0,10 €	0,56%	
Material	0,52 €	2,90%	z.B. Reinigungschemie
Maschinen/Hilfsmittel	0,55 €	3,03%	Equipment, Automaten, Staubsauger, etc.
Management	0,78 €	4,33%	Objektleiter, Vorarbeiter
Sonst. Produktionskosten	0,23 €	1,30%	Q-Kontrollsysteme, Schulung, Untersuchungen, Versicherung, etc.
Overhead	0,47 €	2,60%	Verwaltung, Bürokosten
Gewinn	0,35 €	1,96%	Gewinn
Stundensatz ohne Ust.	17,97 €	100,00%	

RANKING

Auf den folgenden Seiten unser jährliches Ranking der Top 50 Dienstleister. Wir würden in diese Liste natürlich gern ALLE Unternehmen aufnehmen, die in dieses Umsatzspektrum hineinfallen. Wie etwa Hellrein, IGK Hainzl, Belik + Schweiger, Liman, Agil, Werner Jäger und Gloriette. Leider aber haben uns diese trotz Anfrage keine aktuellen Zahlen und Angaben zur Verfügung gestellt.

Unternehmen	Umsatz (Mio. €) 2011	Mitarbeiter (Ö) 2011	international tätig	Region	Dienstleistungen	Kontakt
Hausbetreuung Bauchinger	13,3	355	ja	Wien, OÖ, Salzburg, Steiermark	Reinigung, Hausbesorgung, Grünpflege, Winterdienst	Gorianstr. 3 5020 Salzburg office@hb-bauchinger.at www.hb-bauchinger.at
Dorfner	12,8 (2010)	407 (2010)		österreichweit	Reinigung, Catering	Melissenweg 34 4020 Linz linz@dorfner-gruppe.at www.dorfner-gruppe.at
 TopRein	11,5	380	nein	OÖ	Reinigung, Hausbesorgung, Grünpflege, Winterdienst	Ignaz Mayer-Straße 6a 4010 Linz a.mastny@toprein.at www.toprein.at
 STRABAG	11,5	380	ja	österreichweit	Reinigung, Hausbesorgung, Grünpflege, Winterdienst, Technisches FM, Verkehrsmit-telreinigung	Pölgarstraße 30 1220 Wien pfs-wien@strabag.com www.strabag-pfs.at
 elefantenstark	10,5	600	nein	österreichweit	Reinigung, Hausbesorgung, Grünpflege, Schädlingsbekämpfung, Winterdienst, Glasreinigung/Beschichtung, Hochdruckwas-serstrahlen, Schimmel-Feuchtesanierung, Reinigung Lebensmittelindustrie	Wolfenstr. 43 4400 Steyr office@elefantenstark.at www.elefantenstark.at
 ASSA	10,4	500	nein	Wien, NÖ	Reinigung, Schädlingsbekämpfung, SBK österreichweit	Sechsschimmelgasse 9 1090 Wien office@assa.at www.assa.at
Universal Gebäudereinigung	10,3	420	nein	Tirol	Reinigung, Hotelreinigung, Personalbereit-stellung, Bau- und Sonderreinigung	Eduard-Bodem-Gasse 8 6020 Innsbruck office@universal-reinigung.at www.universal-reinigung.at
Steiner & Praschl	10,2	290	nein	OÖ	Reinigung, Hausbesorgung, Grünpflege, Winterdienst	Eduard-Haas-Straße 29 4050 Traun office@steiner-praschl.at www.steiner-praschl.at
 Dr. Schilhan GEBÄUDESERVICE	8,7	380	nein	österreichweit	Hotelservice, Lüftungsservice, Foodservice, Gebäudeservice	Andritzer Reichsstr. 13 8045 Graz-Andritz office@schilhan.net www.schilhan.net
 A.S.S. Anlagen Service System	6,9	260	nein	Wien, NÖ	Reinigung, Security, Hausbesorgung, Grün-pflege, Schädlingsbekämpfung, Winterdienst	Moritz-Dreger-Gasse 25 1210 Wien office@ass.co.at www.ass.co.at